

個人情報の取扱について

エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社

弊社は LearningSite21 における個人情報について、以下の通りお取り扱いいたします。

1. お客様個人情報のお取り扱いについて

(1) 弊社におけるお客様個人情報の利用目的

弊社は、下記の各種サービスに関する業務の範囲内で適切かつ公平な手段により行います。

なお、個人情報のご提供については任意ですが、ご提供いただけなかった場合は、以下の目的に該当するサービス、情報の提供が受けられません。

[1]公開セミナーの実施・運営(教材、修了証書等の発送及び成績管理、受講料の入金管理等)等

[2]eラーニングの実施・運営(教材、修了証書等の発送及び成績管理、受講料の入金管理等)等

[3]通信教育の実施・運営(教材、課題添削、修了証書等の発送及び成績管理、受講料の入金管理等)等

[4].comMaster の受検申込みから受検対策(書籍販売、CBT パウチャーチケット等における教材、修了証書等の発送及び成績管理、受講料の入金管理等)等

[5]物品販売(申込み、商品等の発送、代金の入金管理等)等

今後新規講座情報・新商品情報等をご案内させていただく場合がございますが、ご不要な場合は弊社窓口までご連絡いただければ送信・送付は停止させていただきます。

なお、お客様から直接書面にて記載されたお客様個人情報をお預かりする場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。

また、個人情報保護法第 16 条第 3 項にあたる場合はこの限りではありません。

(2) 第三者へのお客様個人情報の提供について

弊社は、お客様からお預かりしているお客様個人情報は、お客様個人情報保護法第 23 条 1 項又は第 4 項による場合以外は、第三者へ提供いたしません。

(3) 共同利用に関するお客様個人情報について

弊社が、お客様からお預かりしているお客様個人情報を共同利用することはいたしません。

(4) お客様個人情報の預託について

弊社が、お客様からお預かりしているお客様個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部、または一部を当該業務委託先に預託することがあります。この場合、委託先と個人情報に関する秘密保持等を含む契約を締結し、個人情報の取り扱いが適切なものとなるよう管理いたします。

(5) お預かりしているお客様個人情報の開示等の手続きについて

弊社がお預かりしたお客様個人情報の開示・訂正・利用停止等の求めに対応させていただきます。

[1]開示等の対応期間を下記のとおりいたします。

- a 公開セミナー研修修了日の翌年度末まで。
- be ラーニング学習期間終了日の翌年度末まで。
- c 通信教育在籍期間満了日の翌年度末まで。
- d.comMaster お申込み受付け日の翌年度末まで。
- e 物品販売お申込み受付け日の翌年度末まで。

[2]開示等の求めに必要な書類

開示等の求めを行う場合は、以下の様式の中から必要な様式を印刷してお使い下さい。所定の様式に必要な書類を添付の上、宛郵送または、来社によりお願い申し上げます。

(下線部分をクリックしていただきますとそれぞれの請求書等が表示されますので必要な請求書等を印刷してご利用下さい。)

- ・「お客様個人情報開示請求書」[PDF18kb](手数料 1,000 円(消費税含む)が掛かります。)
- ・「お客様個人情報訂正請求書」[PDF19kb]
- ・「お客様個人情報利用停止・削除請求書」[PDF18kb]
- ・「お客様個人情報第三者提供停止請求書」[PDF18kb]
- ・別紙「本人確認ができる公的証明書等について」[PDF25kb]

[3]各請求書送付先

〒106-8566

東京都港区南麻布1-6-15

エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社

個人情報保護開示等請求窓口

※「開示等の求めに関して取得したお客様個人情報の扱いについて」

開示等の求めによりお預かりしたお客様個人情報の利用目的は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。

(6) 弊社のお客様個人情報に関するご相談窓口

弊社のお客様個人情報の取り扱いに関するご相談窓口については、下記まで、お電話・お手紙にてお申し出下さい。

なお、ご来社頂いてのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

(7) 個人情報取扱事業者の名称及び責任者

〒106-8566

東京都港区南麻布1-6-15

エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社

取締役:インタラクティブコミュニケーション事業部長

電話番号:03-5440-2716

FAX番号:03-5440-2710

(8) クッキーの利用について

クッキー(Cookies)は、当ホームページに再度訪問された際、より便利に当ホームページを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、クッキー(Cookies)の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合でも当ホームページの閲覧に支障を来すことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせ下さい。

2. 法の遵守について

お客様個人情報の取り扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令を遵守し、主管する省庁のガイドラインや業界ガイドラインを守ります。

3. 安全管理措置について

お客様個人情報の取り扱いにあたっては、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を適切に行います。

(1) 組織的安全管理措置

各組織の管理責任者等の管理体制の構築、社内規程の整備、管理台帳やプロセス管理表等のステートメントの作成、更に継続的な改善等組織的な管理体制を構築しています。

(2) 人的安全管理措置

役員、社員、派遣社員を問わず、お客様個人情報を取り扱う全ての従業者に、お客様個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保します。

(3) 物理的安全管理措置

お客様個人情報を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等によるお客様個人情報の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠等の諸対策を講じます。

(4) 技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録等のアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策、暗号化や責任の明確化等による移送・送受信時の対策、情報システムの監視、等の技術的管理措置を講じます。

4. マネジメント・システムの継続的改善について

管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化等に合わせ、適時適切な管理体制を常に改善し、お客様個人情報の保護に積極的に取り組みます。

エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社